



Seguro Embarcações Recreio

É importante que saiba atuar se tiver um acidente com a sua embarcação. Procure ficar calmo e siga estes passos:

HÁ FERIDOS?

Se do acidente resultarem feridos, ligue imediatamente para o 112 e não tente mover ou deslocar os feridos.

Participe o sinistro, logo após a sua ocorrência, às autoridades locais competentes;

Tome as medidas ao seu alcance para evitar ou limitar as consequências do sinistro;

Não dê início a qualquer reparação ou beneficiação, ou desloque a embarcação, sem acordo prévio da Fidelidade, salvo se for para tomar medidas no sentido de evitar ou limitar as consequências do sinistro.

PARTICIPE O SINISTRO NO MAIS CURTO PRAZO POSSIVEL

Participe o sinistro no mais curto prazo possível, nunca excedendo 8 dias desde a data da ocorrência do acidente ou do dia em que tenha tomado conhecimento do mesmo.

Como participar?

Fax: 213 254 279

E-mail: sector.transportes.sinistros@caixaseguros.pt

Em qualquer Agência ou no seu Mediador ou para a seguinte morada:

Fidelidade – Companhia de Seguros S.A.

Direção Técnica Empresas – Sector de Transportes

Largo do Calhariz, 30

1249-001 Lisboa

NO CASO DE ACIDENTES PESSOAIS

Se contratou e pretende acionar a cobertura opcional de Acidentes Pessoais - Ocupantes da Embarcação, siga os seguintes passos:

- Envie à Fidelidade uma declaração médica, até 8 dias após ter sido clinicamente assistido, onde conste a natureza e localização das lesões, o seu diagnóstico, bem como a indicação de possível invalidez permanente;
- Comunique, até 8 dias da sua verificação, a cura das lesões, enviado a declaração médica onde conste, além da data da alta, a percentagem de invalidez permanente eventualmente constatada.
- Entregue, para efeito do reembolso a que houver lugar, a documentação original e todos os documentos justificativos das despesas médicas efetuadas e abrangidas pro esta cobertura;
- Esteja disponível para exames por médico designado pela Fidelidade, quando esta o solicitar.

Se após o sinistro necessitar de assistência, contacte:

Telefone: 21 423 84 00;(no estrangeiro + 351 21 423 84 00) | **Fax:** + 351 21 441 44 44

Horário: 24 horas por dia, todos os dias da semana

E-mail: av.geral@cares.pt

Caso necessite de acionar o serviço de Proteção Jurídica utilize este [formulário](#) ou os seguintes contactos:

Telefone: 21 441 44 41 | **Fax:** 21 440 95 79

Horário: Das 9:00h às 12:00h e das 14:00h às 16:00h, todos os dias úteis

E-mail: juridico@cares.pt